**Руководство пользователя**

**Синапс Транк.**

**Приложение взаимодействия комплексов Синапс.**

[Задачи приложения 3](#_Toc92895173)

[Системные требования 3](#_Toc92895174)

[Инструкция по настройке 3](#_Toc92895175)

[Среда работы ПО 3](#_Toc92895176)

[Системные требования 3](#_Toc92895177)

[Процесс установки 3](#_Toc92895178)

[Настройка ПО 4](#_Toc92895179)

[Использование устройства 6](#_Toc92895180)

# Задачи приложения

**Синапс Телефония** — это программа для двустороннего обмена данными между независимыми комплексами Синапс. Задачей программы является установка голосовой связи между абонентами разных комплексов. В рамках установленной связи передается не только звуковая информация, но и команды вызова, а также необходимая служебная информация.

# Системные требования

Программа **Синапс Транк** устанавливается вместе с основным приложением Синапс. Программа является компонентом Синапс Сервер и не может работать автономно. ПО работает под управлением Linux Ubuntu.

# Инструкция по настройке

## Среда работы ПО

ПО Синапс Транк устанавливается на любом сервере или рабочей станции одновременно с основным приложением Синапс Сервер из одного дистрибутива. Приложение является прокси-сервисом для взаимодействия между независимыми сервисами Синапс. Работа приложения без установки и настройки Синапс Сервер не предусматривается.

Установленное на сервере ПО Синапс Транк работает постоянно, как служба; запускается при старте операционной системы и не требует входа пользователя в систему. ПО Синапс Транк не имеет собственного интерфейса, его настройки хранятся в файлах в определенном каталоге сервера. Все системные события записываются в отдельный файл и могут быть скопированы при необходимости непосредственно из файловой системы сервера.

## Системные требования

Для работы Синапс Транк необходимо: ОС Ubuntu не старше 18.04, не менее 100Мб дискового пространства, не менее 4Гб оперативной памяти, процессор не хуже Intel i3 gen5. Также требуется необходимое количество сетевых адаптеров для подключения к сетям передачи данных (минимум два).

## Процесс установки

Для установки необходимо:

* Скачать дистрибутив приложения <https://gitlab.digispot.ru/>, используя учетные данные, выданные компанией-производителем;
* Записать дистрибутив на переносное ЗУ;
* Подключить ЗУ в сервер, на который планируется установка ПО;
* Смонтировать ЗУ в ОС и запустить дистрибутив.

После установки ПО необходимо настроить его. Для настройки ПО нужно:

* Перейти в каталог /usr/share/synapse/server/storage;
* Открыть файл ServerLocalConfig- ServerLocalConfig.json на редактирование;
* Установить в нем необходимые сетевые адреса;
	+ IpAddr1, IpAddr2 - собственный IP-адрес(а);
	+ IpAddrPool - IP-адрес(а) подключаемых сервисов;
* Сохранить настройки;
* Перезапустить сервис.

На этом установка и настройка Синапс Транк завершена и необходимо настроить устройство в основном приложении.

## Настройка ПО

Если все настройки сделаны корректно и в файле лицензии указано ненулевое количество абонентов Транк, то в интерфейсе Синапс Администратор появляется дополнительное меню



При выборе пункта меню Синапс Транк открывается окно настройки устройства:



Количество транк-соединений между комплексами отдельно не лицензируется, считается общее количество абонентов.

Нажатие кнопки Добавить открывает окно создания соединения, в котором нужно указать существующие данные. Синапс Транк может, но не обязан работать с резервированием, также резервирована может быть только одна часть соединения. Цепочек и многосторонних соединений не предусматривается, если нужно соединить несколько комплексов, то настраивается транк-соединение для каждой пары серверов.



Соединение Транк настраивается только с одной стороны пары серверов. Если все настройки произведены верно, то после применения настроек администратор видит состояние Транк-соединения:



Само устройство типа Trunk появляется в списке устройств с обеих сторон, его необходимо активировать и после этого оно готово к использованию.



## Использование устройства

Со стороны Синапс (и в интерфейсе администратора) Синапс Транк выглядит как абонентское многоканальное устройство, каждый абонент которого настраивается и управляется так же, как остальные абоненты комплекса Синапс, то есть Синапс Телефония выполняет функцию представления абонентов связанного комплекса в Синапс. Администратор видит Синапс Транк как отдельное устройство наряду с остальными абонентскими устройствами системы.



Для возможности назначения абонентов на каналы панелей связи необходимо произвести следующие действия с каждой стороны соединения:

* Выбрать абонента устройства Trunk;
* Правым щелчком мыши вызвать контекстное меню и выбрать пункт «Свойства»;
* Заполнить свойства отдельного абонента при необходимости.
	+ Необходимо помнить, что название не транслируется в связанную систему.
	+ Эхоподавление на абоненте Trunk включать не нужно
* Перейти в Соединения интерком и назначить абонента на канал устройства.



После этого транк-абонент отображается на абонентском устройстве, и пользователь может взаимодействовать с ним обычным образом.